

INFORMACJA KONSUMENCKA

Działając na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827), podaję do wiadomości Kupującego następujące informacje:

1. Dane sprzedającego

Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "TOL-BUD" Antoni Berski

ul. Tadeusza Kościuszki 33, 63-500 Ostrzeszów

NIP: 622-000-31-91, REGON: 250059809

Wpis pod numerem 000872 do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta i Gminy Ostrzeszów.

Sklepy stacjonarne:

- Materiały ogólnobudowlane oraz do wykończenia wnętrz:

Tel.: 62-732-09-11, E-mail: ula@tolbud.pl

Tel.: 62-732-09-10, E-mail: iwona@tolbud.pl

Fax.: 62-732-09-19

Tel. kom.: 508-182-207

- Narzędzia: murarskie, malarskie, płytkarskie, śruby, ubrania robocze, klatki wentylacyjne, systemy kanalizacyjne, oczyszczalnie ścieków itp. oraz elektronarzędzia

Tel.: 62-732-09-12, E-mail: ania@tolbud.pl

Tel. kom.: 508-032-045

Księgowość:

Tel.: 62-732-09-14, E-mail: ksiegowosc@tolbud.pl

Wskazane dane przeznaczone są również do składania reklamacji.

2. Istotne właściwości towaru

Przedmiotem umowy są towary oferowane w sklepie stacjonarnym, ich właściwości określone są na towarze.

3. Cena

Cena towaru została podana na rachunku dołączonym do towaru.

4. Zasady płatności

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:
 - a) gotówką
 - b) zwykłym przelewem na rachunek bankowy,
 - c) kartą kredytową (płatniczą),

5. Koszty i termin dostawy

(nie dotyczy)

6. Prawo odstąpienia

(nie dotyczy)

7. Koszty odstąpienia

(nie dotyczy)

8. Termin związania ceną

Cena umowy obowiązująca w chwili dokonania zakupu nie ulega zmianie do momentu realizacji zamówienia.

9. Sposób reklamacji

A. Podstawa reklamacji

Jeśli na towar została udzielona gwarancja, kupujący uprawniony jest – według własnego wyboru – do stosowania się do procedury opisanej w karcie gwarancyjnej albo do skorzystania z opisanego niżej uprawnienia na wypadek niezgodności towaru z umową (rękojmia).

B. Prawa i obowiązki kupującego

Jeżeli w ocenie kupującego towar jest niezgodny z umową, jest on zobowiązany:

- 1) (zwrócić) towar, o ile to możliwe w oryginalnym opakowaniu, na adres Sprzedającego w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od stwierdzenia niezgodności oraz nie później niż dwa lata od wydania mu towaru,
- 2) wskazać, czy domaga się:
 - naprawy towaru,
 - wymiany towaru,
 - obniżenia ceny,
 - odstąpienia od umowy – o ile wada jest istotna.
- 3) wskazać, na czym jego zdaniem polega niezgodność towaru z umową,
- 4) podać swoje dane kontaktowe w postaci adresu do korespondencji, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru rachunku bankowego.

C. Termin rozpatrzenia reklamacji

Sprzedawca oświadcza, że reklamacja zostanie rozpoznana w terminie:

- 14 dni, jeśli towar pochodzi od producenta krajowego,
- 14 dni, jeśli towar pochodzi od producenta spoza granic Polski.

D. Sposób załatwienia reklamacji

W przypadku uznania reklamacji sprzedawca dokona wymiany albo naprawy towaru oraz wyda go kupującemu – w terminach wskazanych w lit. C .

Sprzedawca wskazuje, że w przypadku gdy naprawa albo wymiana zareklamowanego towaru okażą się niemożliwe lub wymagać będą nadmiernych kosztów albo nie będzie możliwa w czasie wskazanym w lit. C, poinformuje o tym niezwłocznie kupującego. W takim przypadku kupujący będzie uprawniony do żądania:

- 1) obniżenia ceny towaru oraz zwrotu zareklamowanego towaru,
- 2) zwrotu ceny towaru przy jednoczesnym odstąpieniu od umowy.

W terminie do 14 dni od wskazania, z którego z roszczeń korzysta, klientowi zostanie zwrócona cena towaru albo jej odpowiednia część.

W przypadku nieuznania reklamacji sprzedawca poinformuje o tym kupującego.

Zasady odpowiedzialności sprzedawcy za sprzedany towar znajdziesz również na stronie <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>

10. Kodeks dobrych praktyk

Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

11. Kaucja i zabezpieczenia

Sprzedawca nie wymaga od kupującego złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.

12. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.